

Checklista för PDV i handeln

Pågående dödligt våld (PDV) är en situation där en eller flera gärningspersoner använder våld för att skada eller döda så många människor som möjligt inom en kort tidsram. Det är avgörande för butiksägare och personal att vara förberedda på hur de ska agera före, under och efter en sådan incident för att minimera skador och skydda liv. Denna checklista är framtagen för att hjälpa handeln att skapa en säker och beredskapsfylld miljö som kan hantera sådana händelser.

OBS! Det är avgörande att alla nedan steg görs både enskilt på butiks nivå men också i samverkan med närliggande butiker och eventuell centrumledning och fastighetsägare

1. Förberedande och förebyggande arbete

1. **Utbildning och övning:** Säkerställ att all personal har genomgått utbildning i hur man agerar vid PDV. Genomför regelbundna övningar för att upprätthålla beredskap och medvetenhet.
2. **Kommunikationsplan:** Utveckla en tydlig plan för intern och extern kommunikation vid en incident. Använd verktyg som PA-system, radio eller push-notiser.
3. **Riskanalys och säkerhetspolicy:** Utför regelbundna riskanalyser för att identifiera potentiella hot och uppdatera säkerhetspolicyn i enlighet med dessa analyser.
4. **Tekniska system:** Kontrollera att alla säkerhetssystem (som kameror, larm och nödutgångar) fungerar korrekt och är lättillgängliga för personalen.
5. **Säkerhetssamverkan:** Skapa en samverkansgrupp med grannverksamheter, bevakningsbolag och polisen för att säkerställa en gemensam strategi vid PDV.
6. **Utrymningsplaner:** Se över och öva på olika utrymningsvägar och säkra platser i butiken där personal och kunder kan gömma sig.
7. **Nödutrustning:** Ha tillgång till första hjälpen-kit, hjärtstartare och andra nödvändiga verktyg i butiken.
8. **Incidentplanering:** Skapa specifika handlingsplaner för olika typer av PDV-scenarier och öva dessa regelbundet.
9. **Rollfördelning:** Definiera tydligt vem som ansvarar för vad under en incident och säkerställ att alla är medvetna om sina roller och ansvar.

2. Agerande under pågående attack eller attentat

1. **Fly om möjligt:** Lämna platsen om det är säkert att göra så och hjälp kunder att utrymma butiken.
2. **Sök skydd:** Om det inte går att fly, hitta en säker plats att gömma sig på. Barrikadera dörrar och håll dig tyst.
3. **Larma polisen:** Ring 112 så snart som möjligt och ge tydlig information om läget, gärningsperson(er), och platsen.
4. **Informera och varna andra:** Använd butikens PA-system eller andra kommunikationsverktyg för att informera och varna personal och kunder.
5. **Stäng ner och säkra butiken:** Släck alla lampor och lås dörrar om det är möjligt. Gör butiken så osynlig som möjligt för gärningspersonen.
6. **Håll kontakt:** Försök hålla en öppen kommunikationslinje med polis och säkerhetsansvariga, men använd ljudlös kommunikation för att inte avslöja er plats.
7. **Var redo att agera:** Om konfrontation är oundviklig, agera snabbt och beslutsamt för att skydda dig själv och andra.
8. **Samarbeta med polisen:** När polisen anländer, följ deras instruktioner noggrant och hjälp till att ge dem all nödvändig information.
9. **Hantera panik:** Försök lugna ner både personal och kunder och förhindra att situationen förvärras.

3. Efterarbete

1. **Ge krisstöd:** Tillhandahåll krisstöd till personal och kunder som varit med om incidenten. Anordna samtal och stödmöten för att bearbeta upplevelsen.
2. **Utvärdera incidenten:** Genomför en noggrann utvärdering av hur incidenten hanterades och identifiera förbättringsområden.
3. **Dokumentera händelsen:** Samla in detaljerad information om vad som hände, hur det hanterades och vilka åtgärder som vidtogs.
4. **Återuppta verksamheten:** Planera för en gradvis återgång till normal verksamhet när det är säkert och lämpligt att göra så.
5. **Förbättra säkerhetsåtgärder:** Uppdatera och förbättra säkerhetspolicyn och rutinerna baserat på lärdomar från incidenten.
6. **Underhåll säkerhetssystem:** Kontrollera att alla säkerhetssystem är i fungerande skick och utför nödvändiga reparationer eller uppdateringar.

7. **Kommunicera med kunder och allmänheten:** Informera kunder och allmänheten om vilka åtgärder som vidtagits för att öka säkerheten och förebygga framtida incidenter.
8. **Fortsätt träning och övningar:** Upprätthåll en regelbunden tränings- och övningsschema för att stärka beredskapen inför framtida incidenter.
9. **Samordna med externa parter:** Samarbeta med lokala myndigheter och andra intressenter för att säkerställa en enhetlig och effektiv respons på framtida hot.