

Fi.remissvar@regeringskansliet.se

Fi.ofa@regeringskansliet.se

Yttrande över promemorian Vissa åtgärder för att effektivisera Allmänna reklamationsnämndens verksamhet

Ert diarienummer: Fi2024/1706

Svensk Handel som är en bransch- och arbetsgivarorganisation för 9 000 små och stora företag inom parti-, detalj- och e-handeln med cirka 260 000 medarbetare får med anledning av remissen anföra följande:

Allmänna synpunkter

Svensk Handel ställer sig övergripande positiva till att ändringar föreslås i förordning (2015:739) med instruktion för Allmänna reklamationsnämnden, eftersom dessa förväntas leda till en effektivisering av Allmänna reklamationsnämndens (ARN:s) arbete. Ett antal representanter från Svensk Handels medlemsföretag är i dag förordnade ledamöter i ARN.

I det följande väljer vi att i huvudsak fokusera på områden av särskild betydelse för våra medlemsföretag, nämligen allmänna, elektronik, möbler, textil och skor.

Synpunkter på promemorians förslag

Vad gäller förslagen i 8 § nämnda förordning välkomnar Svensk Handel att värdegränserna ses över efter en lång tid av eftersatthet. Vidare är det inte bara rimligt utan påkallat att värdegränserna höjs på ett differentierat sätt med hänsyn tagen till kostnadsutveckling, prisbasbeloppshöjningar och med beaktande av normala inköspriser för konsumenter inom de enskilda produktkategorierna. Svensk Handel tillstyrker därför de föreslagna värdegränserna för allmänna tvister, textil och skor (50%) samt möbler och elektronik (75%) samt att detta görs på ett differentierat sätt. I övrigt vill Svensk Handel betona att det är av vikt att nämnden även

framgent möjliggör prövning av principiellt viktiga ärenden *under värdegränserna*, till exempel då utfallet bedöms innebära att ny praxis etableras.

Svensk Handel ser vidare det som positivt att promemorian lyfter att en översyn av gränserna bör göras var femte år då vi ser det som särskilt viktigt att värdegränserna fortsätter vara i paritet med bland annat den faktiska kostnadsutvecklingen i samhället. Det är dock centralt att, inför ytterligare höjningar, analysera huruvida befintliga värdegränser har lett till önskad effekt på ARN:s administration och verksamhet. I sammanhanget bör det vidare understrykas att framtida höjningar måste göras med beaktande av relevanta bestämmelser i Europaparlamentets och rådets direktiv 2013/11/EU om alternativ tvistlösning vid konsumenttvister (tvistlösningsdirektivet), eftersom det annars kan leda till en alltför långtgående fragmentering av värdegränser för konsumenttvister i jämförelse med hur andra medlemsstater genomfört direktivet.

Angående förslaget i 20 § nämnda förordning om att *tillgängliggöra* anmälan för näringsidkare, är det positivt att det finns en målsättning om att underlätta för parterna i en tvist samt att effektivisera arbetet för berörda. Dock anser Svensk Handel att det så långt som möjligt måste säkerställas att näringsidkare som är part i en tvist hos ARN haft en faktisk och reell möjlighet att ta del av en anmälan som riktats mot dennes verksamhet. Skulle det därför finnas tvivel om kontaktuppgifters riktighet, så som e-mailadress, är det viktigt att ARN fortsätter att utreda möjliga alternativa kontaktvägar för att nå berörd näringsidkaren på lämpligt sätt. Risk finns annars att en sådan effektivitetsbestämmelse i slutändan skadar trovärdigheten för tvistlösningsförfarandet, eftersom en part som inte yttrar sig över en anmälan står risken av att få ett beslut mot sig.

SVENSK HANDEL

Martina Elfgren

Enhetschef Internationella enheten

Anna Svärd

Näringspolitisk expert konsumentfrågor